



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (BACHELOR IN BUSINESS ADMINISTRATION-BBA)

ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

1. Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Ξενόγλωσσου Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Bachelor in Business Administration (BBA)» του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης, όπως αυτή εγκρίθηκε με την 542η Συνεδρίαση της Συγκλήτου (21.11.2024), με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος και με τον Στρατηγικό Σχεδιασμό του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία, τον διεθνή προσανατολισμό και τους στρατηγικούς στόχους του Ξενόγλωσσου ΠΠΣ, προωθεί τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης, της έρευνας και των παρεχόμενων υπηρεσιών και διασφαλίζει την αποτελεσματική υλοποίηση της αποστολής και των μαθησιακών του στόχων.

Το Πρόγραμμα υιοθετεί τις αρχές της ακαδημαϊκής αριστείας, της φοιτητοκεντρικής μάθησης, της διεθνοποίησης, της καινοτομίας, της βιώσιμης ανάπτυξης και της συνεχούς βελτίωσης, σύμφωνα με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG 2015).

Η Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος αποσκοπεί:

- στη διασφάλιση υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στη Διοίκηση Επιχειρήσεων,
- στην ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της σύγχρονης οικονομίας, της αγοράς εργασίας και του διεθνούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος,
- στην προώθηση της διεθνοποίησης και της εξωστρέφειας,
- στην ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης, της επιχειρηματικής ηθικής και της υπεύθυνης διοίκησης,
- στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι ψηφιακές τεχνολογίες, η ανάλυση δεδομένων και η τεχνητή νοημοσύνη,
- στη σύνδεση της εκπαίδευσης με την έρευνα, την καινοτομία και τις ανάγκες της κοινωνίας,
- στη διαμόρφωση αποφοίτων με υψηλό επίπεδο επιστημονικής κατάρτισης, επαγγελματικών δεξιοτήτων και διεθνούς προσανατολισμού,
- και στη συνεχή αναβάθμιση του Προγράμματος μέσω συστηματικών διαδικασιών αξιολόγησης και ανατροφοδότησης.

Το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών οργανώνει και υλοποιεί προγράμματα σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας. Στο πλαίσιο αυτό, το Ξενόγλωσσο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Bachelor in Business Administration (BBA)» συμβάλλει ουσιαστικά στην ανάπτυξη



του επιστημονικού πεδίου της Διοίκησης Επιχειρήσεων, ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες επιστημονικές εξελίξεις και στις ανάγκες της οικονομίας και της κοινωνίας.

Το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών δεσμεύεται να παρέχει ένα ακαδημαϊκό περιβάλλον υψηλής ποιότητας, το οποίο προάγει την επιστημονική γνώση, τη δημιουργικότητα, την καινοτομία, τη συνεργασία, την κοινωνική υπευθυνότητα και τον σεβασμό στη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη. Στο πλαίσιο αυτό, καλλιεργεί μια κουλτούρα ποιότητας και συνεχούς βελτίωσης, ενθαρρύνοντας την ενεργό συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών – φοιτητών, αποφοίτων, μελών ΔΕΠ, διοικητικού προσωπικού και κοινωνικών εταίρων – στις διαδικασίες αξιολόγησης, ανατροφοδότησης και αναβάθμισης του Προγράμματος Σπουδών, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της ακαδημαϊκής του ποιότητας και της διεθνούς του ανταγωνιστικότητας.

Η εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας του Ξενόγλωσσου ΠΠΣ «Bachelor in Business Administration (BBA)» βασίζεται σε έναν διαρκή κύκλο ποιότητας που περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, την αξιολόγηση και τη βελτίωση όλων των ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του Προγράμματος. Στο πλαίσιο αυτό, καθορίζονται σαφείς στόχοι και διαδικασίες, υλοποιούνται οι εκπαιδευτικές και υποστηρικτικές δράσεις του Προγράμματος, παρακολουθούνται συστηματικά οι επιδόσεις του μέσω ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών και αξιοποιούνται τα αποτελέσματα των διαδικασιών αξιολόγησης για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών και τη συνεχή αναβάθμιση του Προγράμματος. Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει ότι το Πρόγραμμα παραμένει σύγχρονο, ανταγωνιστικό και πλήρως εναρμονισμένο με τις ανάγκες των φοιτητών, της επιστήμης και της αγοράς εργασίας.

Στάδιο	Περιεχόμενο	Ενδεικτικές Δράσεις
Σχεδιασμός (Planning)	Καθορισμός στρατηγικών στόχων και ποιοτικών δεικτών του Προγράμματος	Σχεδιασμός Προγράμματος Σπουδών, καθορισμός μαθησιακών αποτελεσμάτων, προσδιορισμός δεικτών ποιότητας και στόχων διεθνοποίησης
Υλοποίηση (Implementation)	Εφαρμογή των εκπαιδευτικών και διοικητικών διαδικασιών	Διδασκαλία μαθημάτων, παροχή φοιτητικών υπηρεσιών, διεθνείς συνεργασίες, κινητικότητα φοιτητών και προσωπικού
Παρακολούθηση και Αξιολόγηση (Monitoring & Evaluation)	Συστηματική συλλογή και ανάλυση δεδομένων	Αξιολόγηση μαθημάτων και διδασκόντων, παρακολούθηση δεικτών απόδοσης, καταγραφή ανατροφοδότησης από φοιτητές, αποφοίτους και κοινωνικούς εταίρους
Αναθεώρηση και Βελτίωση (Review & Improvement)	Λήψη διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών	Αναθεώρηση μαθημάτων, επικαιροποίηση περιεχομένου σπουδών, βελτίωση υπηρεσιών και αναπροσαρμογή στρατηγικών στόχων

Η Πολιτική Ποιότητας του Ξενόγλωσσου ΠΠΣ «Bachelor in Business Administration (BBA)» υπόκειται σε περιοδική αξιολόγηση και ετήσια αναθεώρηση από τα αρμόδια όργανα του Προγράμματος, σε συνεργασία με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) και τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η αναθεώρηση βασίζεται στα αποτελέσματα των διαδικασιών αξιολόγησης, στους δείκτες ποιότητας, στην ανατροφοδότηση των φοιτητών και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών, καθώς και στις εξελίξεις της επιστήμης, της αγοράς εργασίας και του θεσμικού πλαισίου, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και επικαιροποίηση του Προγράμματος.



2. Στρατηγικοί Στόχοι Ποιότητας και Προγραμματισμός Δράσεων

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του Ξενόγλωσσου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών «Bachelor in Business Administration (BBA)», το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών θέτει συγκεκριμένους στρατηγικούς στόχους ποιότητας και αναπτύσσει αντίστοιχες δράσεις, οι οποίες υποστηρίζουν τη συνεχή βελτίωση της εκπαιδευτικής, ερευνητικής και διοικητικής λειτουργίας του Προγράμματος.

Οι στρατηγικοί στόχοι ποιότητας του Προγράμματος είναι πλήρως εναρμονισμένοι με την αποστολή και το όραμα του Πανεπιστημίου Κρήτης, τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ιδρύματος, καθώς και με τις αρχές του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης για τη διασφάλιση της ποιότητας.

Οι στόχοι αυτοί εξειδικεύουν την Πολιτική Ποιότητας του Προγράμματος και υποστηρίζουν την επίτευξη της αποστολής του, ενώ παρακολουθούνται μέσω κατάλληλων δεικτών ποιότητας και διαδικασιών αξιολόγησης στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Στόχος 1: Διατήρηση και συνεχής βελτίωση της ακαδημαϊκής ποιότητας του Προγράμματος

Το Πρόγραμμα επιδιώκει τη διαρκή αναβάθμιση της δομής, του περιεχομένου και των μαθησιακών αποτελεσμάτων του, ώστε να ανταποκρίνεται στις διεθνείς εξελίξεις της επιστήμης της Διοίκησης Επιχειρήσεων και στις απαιτήσεις του σύγχρονου ακαδημαϊκού περιβάλλοντος.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Ετήσια ανασκόπηση και αξιολόγηση του Προγράμματος Σπουδών.
- Περιοδική επικαιροποίηση του περιεχομένου των μαθημάτων.
- Παρακολούθηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και της ακαδημαϊκής επίδοσης των φοιτητών.
- Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων.

Στόχος 2: Ενίσχυση της διεθνοποίησης και της εξωστρέφειας

Το Πρόγραμμα επιδιώκει την ανάπτυξη διεθνούς ακαδημαϊκού προσανατολισμού, την προσέλκυση φοιτητών από το εξωτερικό και την ενίσχυση της διεθνούς παρουσίας του Πανεπιστημίου Κρήτης στον χώρο της Διοίκησης Επιχειρήσεων.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Προσέλκυση φοιτητών από την Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Ανάπτυξη συνεργασιών με πανεπιστήμια και ακαδημαϊκά δίκτυα του εξωτερικού.
- Ενίσχυση της κινητικότητας φοιτητών και προσωπικού μέσω διεθνών προγραμμάτων συνεργασίας.
- Συμμετοχή επισκεπτών καθηγητών και διακεκριμένων επαγγελματιών στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες του Προγράμματος.
- Ανάπτυξη συμφωνιών συνεργασίας και κοινών εκπαιδευτικών δράσεων με πανεπιστήμια και ακαδημαϊκούς οργανισμούς του εξωτερικού.

Στόχος 3: Σύνδεση της εκπαίδευσης με την έρευνα και την καινοτομία

Το Πρόγραμμα επιδιώκει την ενσωμάτωση της ερευνητικής δραστηριότητας στη μαθησιακή διαδικασία και την καλλιέργεια ερευνητικής και καινοτόμου κουλτούρας στους φοιτητές.

Ενδεικτικές δράσεις:



- Ενσωμάτωση σύγχρονων ερευνητικών εξελίξεων στο περιεχόμενο των μαθημάτων.
- Αξιοποίηση της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών ΔΕΠ στη διδασκαλία.
- Συμμετοχή φοιτητών σε ερευνητικές και καινοτόμες δραστηριότητες.
- Ανάπτυξη συνεργασιών με ερευνητικά κέντρα και φορείς καινοτομίας.

Στόχος 4: Ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της σύγχρονης οικονομίας

Το Πρόγραμμα επιδιώκει την ανάπτυξη ισχυρού θεωρητικού, αναλυτικού και εφαρμοσμένου υπόβαθρου, το οποίο θα επιτρέπει στους αποφοίτους να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς εργασίας και του διεθνούς επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Ενσωμάτωση εφαρμοσμένων μεθόδων μάθησης, όπως μελέτες περίπτωσης, προσομοιώσεις και ομαδικά έργα.
- Υλοποίηση ολοκληρωμένου έργου σπουδών (capstone project).
- Συνεχής επικοινωνία με κοινωνικούς και επαγγελματικούς φορείς για την επικαιροποίηση του Προγράμματος.

Στόχος 5: Προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας

Το Πρόγραμμα επιδιώκει να ενσωματώνει τις αρχές της βιωσιμότητας, της επιχειρηματικής ηθικής και της υπεύθυνης διοίκησης σε όλες τις πτυχές της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Ενσωμάτωση θεμάτων βιωσιμότητας, ESG και εταιρικής υπευθυνότητας στο Πρόγραμμα Σπουδών.
- Ανάπτυξη εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων σχετικών με τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Προώθηση της κατανόησης των κοινωνικών και περιβαλλοντικών διαστάσεων της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Στόχος 6: Αξιοποίηση των ψηφιακών τεχνολογιών και της τεχνητής νοημοσύνης

Το Πρόγραμμα επιδιώκει να εξοπλίσει τους φοιτητές με γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με τον ψηφιακό μετασχηματισμό, την ανάλυση δεδομένων και τις εφαρμογές της τεχνητής νοημοσύνης στη διοίκηση επιχειρήσεων.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Ενσωμάτωση μαθημάτων ανάλυσης δεδομένων, επιχειρηματικής αναλυτικής και τεχνητής νοημοσύνης.
- Αξιοποίηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων στη διδασκαλία και τη μάθηση.
- Συνεχής επικαιροποίηση του εκπαιδευτικού υλικού με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Στόχος 7: Σύνδεση με την αγορά εργασίας και την κοινωνία

Το Πρόγραμμα επιδιώκει την ουσιαστική σύνδεση των σπουδών με την αγορά εργασίας και την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των αποφοίτων του.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Ανάπτυξη συνεργασιών με επιχειρήσεις, οργανισμούς και επαγγελματικούς φορείς.



- Συμμετοχή στελεχών της αγοράς σε εκπαιδευτικές και συμβουλευτικές δράσεις
- Διοργάνωση εκδηλώσεων επαγγελματικού προσανατολισμού και δικτύωσης.
- Παρακολούθηση της επαγγελματικής πορείας των αποφοίτων.

Στόχος 8: Βελτίωση της φοιτητικής εμπειρίας και των υποστηρικτικών υπηρεσιών

Το Πρόγραμμα υιοθετεί φοιτητοκεντρική προσέγγιση και επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των ακαδημαϊκών, διοικητικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών που παρέχονται στους φοιτητές.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Ενίσχυση του θεσμού της ακαδημαϊκής συμβουλευτικής
- Βελτίωση των ψηφιακών υπηρεσιών προς τους φοιτητές.
- Υποστήριξη διεθνών φοιτητών και δράσεων ένταξης.
- Συστηματική αποτίμηση της ικανοποίησης των φοιτητών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Στόχος 9: Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και της συνεχούς βελτίωσης

Το Πρόγραμμα επιδιώκει τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση όλων των ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών του, με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητάς του.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Συστηματική συλλογή και αξιοποίηση δεδομένων ποιότητας.
- Παρακολούθηση δεικτών απόδοσης και ποιότητας.
- Ετήσια ανασκόπηση του Προγράμματος Σπουδών.
- Αξιοποίηση των αποτελεσμάτων εσωτερικών και εξωτερικών αξιολογήσεων.
- Συνεργασία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης για τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Στόχος 10: Προώθηση της ακαδημαϊκής ακεραιότητας και της διαφάνειας

Το Πρόγραμμα διασφαλίζει ότι όλες οι διαδικασίες διδασκαλίας, αξιολόγησης και λήψης αποφάσεων διέπονται από τις αρχές της ακαδημαϊκής ακεραιότητας, της διαφάνειας, της ισότητας και του σεβασμού της διαφορετικότητας.

Ενδεικτικές δράσεις:

- Ενημέρωση φοιτητών για θέματα ακαδημαϊκής δεοντολογίας και λογοκλοπής.
- Διαφανής δημοσιοποίηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων και των τρόπων αξιολόγησης.
- Εφαρμογή διαδικασιών διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων.
- Προώθηση ίσων ευκαιριών και συμπεριληπτικού μαθησιακού περιβάλλοντος.

Η πρόοδος υλοποίησης των παραπάνω στόχων παρακολουθείται συστηματικά μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης, αξιοποιώντας ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες, διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και μηχανισμούς ανατροφοδότησης από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι στόχοι και οι δράσεις αναθεωρούνται περιοδικά, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις της επιστήμης, τις ανάγκες της αγοράς εργασίας, τα αποτελέσματα των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και τις στρατηγικές προτεραιότητες του Πανεπιστημίου Κρήτης.



3. Επικοινωνία και Διάχυση της Πολιτικής Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Ξενόγλωσσου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών «Bachelor in Business Administration (BBA)» αποτελεί βασικό στοιχείο της στρατηγικής ανάπτυξης και της καθημερινής λειτουργίας του Προγράμματος. Για τον λόγο αυτό, το Τμήμα Οικονομικών Επιστημών μεριμνά για τη συστηματική δημοσιοποίηση, επικοινωνία και διάχυσή της προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να διασφαλίζεται η ενεργός συμμετοχή τους στην επίτευξη των στόχων ποιότητας και στη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος.

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται μέσω της ιστοσελίδας του Προγράμματος, της ιστοσελίδας του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών και των κεντρικών ιστοσελίδων του Πανεπιστημίου Κρήτης, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ευρεία πρόσβαση στην πληροφόρηση.

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών πραγματοποιείται μέσω ποικίλων δράσεων και διαδικασιών, όπως:

- ενημερωτικές συναντήσεις και εκδηλώσεις υποδοχής φοιτητών,
- δράσεις ακαδημαϊκής συμβουλευτικής και καθοδήγησης,
- συνεδριάσεις των συλλογικών οργάνων του Τμήματος,
- διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του Προγράμματος,
- συναντήσεις με αποφοίτους, επαγγελματικούς και κοινωνικούς φορείς,
- δημοσιοποίηση στοιχείων και αποτελεσμάτων αξιολόγησης, όπου αυτό είναι θεσμικά επιτρεπτό.

Το Τμήμα ενθαρρύνει τη συμμετοχή των φοιτητών, των αποφοίτων, των μελών ΔΕΠ, του διοικητικού προσωπικού και των κοινωνικών εταίρων στις διαδικασίες αξιολόγησης και ανατροφοδότησης, αναγνωρίζοντας ότι η διασφάλιση ποιότητας αποτελεί συλλογική διαδικασία και προϋποθέτει τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας πραγματοποιείται από την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) του Τμήματος σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης, στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

Τα αποτελέσματα των διαδικασιών αξιολόγησης, οι δείκτες ποιότητας, οι προτάσεις βελτίωσης και οι παρατηρήσεις των ενδιαφερόμενων μερών αξιοποιούνται για την αναθεώρηση στόχων, τον σχεδιασμό νέων δράσεων και τη συνεχή αναβάθμιση του Προγράμματος Σπουδών.

Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι η Πολιτική Ποιότητας δεν αποτελεί απλώς ένα θεσμικό κείμενο αρχών, αλλά ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο σχεδιασμού, παρακολούθησης και συνεχούς βελτίωσης, το οποίο συμβάλλει ουσιαστικά στη διατήρηση υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών, στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Προγράμματος και στην ενίσχυση της διεθνούς του ανταγωνιστικότητας.